



5.4.17

לכבוד
 ועדת מכרזים

הנדון : בקשה לפטור ממכרז וביצוע מיזם משותף - מרכז אלוי"ט למשפחה המתמודדת עם אוטיזם

אני פונה אליכם בבקשה להתקשר בפטור ממכרז עם עמותת אלוי"ט עבור מרכז אלוי"ט למשפחה, לצורך ביצוע מיזם משותף. זאת על אף קיומם של 11 מכרזים ישוביים רב-נכותיים והקמת מינהל מוגבלויות ולהלן אנמק:

1. ההבדל בין המרכזים – נכון להיום יש הבדל בין שני המענים בהיקף, במטרות, בתכני השרות ובמומחיות

• **מענה ארצי ורחב לעומת מענה ישובי חלקי :**

המרכזים למשפחה של אלוי"ט נותנים מענה ארצי למשפחות רבות מכל רחבי הארץ (כ-10,000). לעומת זאת, המרכזים למשפחה הישוביים פועלים היום רק ב- 11 ישובים בלבד ונותנים מענה רק לתושבי הרשות, ולכן אינם נותנים "כיסוי" למרבית המשפחות המתמודדות עם גידול של ילד המאובחן על רצף האוטיזם. פתיחת המרכזים למשפחה הישוביים כרוכה ברצון ובנכונות של הרשות המקומית לספק את המענה הזה בעוד שהמרכז למשפחה של אלוי"ט נותן מענה לכל משפחה שפונה בלי שום קשר למקום מגוריה.

• **מיקוד השירות :** המרכזיים הישוביים מתמקדים בקהילת הרשות המקומית וכל השירותים ניתנים תוך התמקדות לקהילת הרשות ולכן הם פועלים בגישה קהילתית כשחלק מהמטרות שלהם הוא יצירת קהילה של משפחות לילדים עם מוגבלות ברשות המקומית, יצירת השפעה בקהילה ופיתוח מנהיגות הורים ישובית.

לעומת זאת מטרות רבות של השירות הניתן ב"בית לורן" מתייחסות לרמה הארצית הרחבה הן בהתייחס לשינוי העמדות, הן בדאגה לזכויות האוכלוסייה על רצף האוטיזם ובניית קהילה נרחבת של הורים כקבוצת כח ובעלת השפעה בארץ.

• **אוכלוסיית היעד :**

המרכזים למשפחה של אלוי"ט נותנים מענה יעודי למשפחות לילדים על רצף האוטיזם. לעומת זאת, המרכזים למשפחה הישוביים נותנים מענה למכלול המשפחות לילדים עם מוגבלות (אוטיזם, מוגבלות שכלית התפתחותית, מוגבלות פיסית ומוגבלויות חושיות) בישוב מסוים בו פועל המרכז.

אנו רואים חשיבות רבה בהמשך מתן מענה ייעודי למשפחות לאוטיסטים, כפי שניתן ע"י אלוי"ט, מאחר וההתמודדות של הורים לילדים עם אוטיזם שונה מהתמודדות של משפחות לילדים עם מוגבלות אחרת. כמו כן, ישנו מידע רב שהינו ייחודי ורלוונטי רק למשפחות לילדים על רצף האוטיזם ולא לוי"ט יש את המידע המקצועי הנדרש באופן שמאפשר לתת להורים שירות מיטבי. חשוב להדגיש שאוטיזם נחשב לאחת הבעיות ההתפתחותיות הקשות ביותר המוכרות כיום.

הורים המתמודדים עם גידול ילד עם אוטיזם מתמודדים עם קשיים רבים סביב



הלקות של ילדם ועם המציאות בה צריך לצרוך שירותים רבים עבור הילד מגופים מקצועיים שונים. בהשוואה להפרעות התפתחותיות אחרות בילדות, אין ספק כי האוטיזם מוגדר כמצב לחץ בעוצמה גבוהה ביותר עבור המשפחה ובפרט עבור ההורים. קשייו של הילד בתחומי התקשורת, ההבעה הרגשית והופעתן של התנהגויות לא נורמטיביות, מציבים אתגר הכולל התמודדות עם רמות גבוהות של לחץ כרוני עבור המטפל העיקרי, כך שאפילו המטלות היומיומיות הפשוטות ביותר, למן הקימה בבוקר ועד להליכה לישון בלילה, הופכות מורכבות ולעיתים כמעט בלתי אפשרית.

• ניסיון המרכזים במתן שירותים:

לאור כל הכתוב בסעיף הקודם יש חשיבות רבה לניסיון המקצועי – בית לורן בעל ניסיון של כמעט שני עשורים במתן מענה לאוכלוסיית היעד ועבודה בתחום האוטיזם. מרכזי המשפחה הישוביים הינם מרכזים חדשים שהוקמו לאחרונה ועדין נמצאים בשלב הלמידה ורכישת הידע.

• השירותים הניתנים

בשני סוגי המרכזים הן במרכז למשפחה בית לורן והן במרכזים למשפחה הישוביים מספקים למשפחות תמיכה באמצעות קבוצות תמיכה וסדנאות שונות לבני המשפחה ומתן מידע למשפחות.

אך חשוב להדגיש שבית לורן נותן מענה רחב וארצי יותר ובתחומים רבים ושונים שלא ניתן במרכזי המשפחה הישוביים כמו:

שירותי מידע לאנשי מקצוע שונים

- ✓ הרצאות וימי עיון במגוון תחומים על ידי מומחים בתחום האוטיזם
- ✓ הנגשת מידע ברמה האזורית והארצית בנושאים הרלוונטיים עבור המשפחות, אנשי המקצוע המטפלים באנשים עם אוטיזם ובכלל.
- ✓ איסוף מידע והנגשתו באמצעות תרגום חומרים לשפות נוספות: רוסית, ערבית, אנגלית
- ✓ ריכוז מידע על אנשי מקצוע בעלי ניסיון בתחום האוטיזם
- ✓ בניית חוברת זכויות ומידע עדכנית לצעירים ובוגרים אוטיסטים

תמיכה והדרכה פרטנית

- ✓ מענה לפניות פרטניות של הורים בנושא מיצוי זכויות
- ✓ מענה קצר מועד ראשוני ופרטני למשפחות, ייעוץ והכוונה לאורך מעגל חיי המשפחה
- ✓ מענה טלפוני של הורים להורים - קו חם - הפעלת תמיכה של "הורים למען הורים",

מתן מידע מקצועי וממוחשב על ידי מידענית

קיום פעילות להעלאת המודעות בקרב אנשי המקצוע, הציבור הרחב והמשפחות לילדים עם אוטיזם.

מיצוי זכויות ושירותים בקהילה

- ✓ מתן מידע ומאגר נתונים למשפחות באשר למשאבים השונים הדרושים להם



• יתרון של איגום משאבים

המרכזים למשפחה ממומנים ע"י המדינה והרשות בתקציבים מוגבלים לעומת זאת התוספת הניתנת ע"י אלוט במיזם המשותף (כמיליון ₪) מאפשרת מתן שירות רחב יותר.

2. התייחסות לגבי נושא המומחיות והקמת המנהל

אנו בתחילת תהליך הקמת המנהל הלכה למעשה אך כבר ברור לנו שגם במנהל עדין יהיו שירותים מתמחים לאוכלוסיות ספציפיות זאת במקביל לפיתוח שירותים רב נכותיים זאת כמובן מתוך ראייה מיקצועית והתאמה לצרכיו של האדם. בתהליך זה תהיה בחינה של כל השירותים ורק לאחר מכן יוחלט מהם השירותים שניתן לחבר ולהפוך לרב נכותיות. הרעיון בהקמת המינהל היה לאפשר מיזוג בשירותים הניתנים לבעלי מוגבלויות שונות כשזה נכון ואפשרי, אך גם לשמר מענים ייחודיים בהתאם לצרכים השונים והייחודיים של אוכלוסיות שונות. נכון לשלב בו אנו נמצאים בתהליך המנהל אין אנו בשלב בו ניתן ל"ייתר" שירות מסויים ולבטלו.

נכון להיום, אנו חושבים שלא ניתן לבטל את השירות הניתן ע"י בית לורן שהינו מענה מקצועי המותאם לצרכים הייחודיים והקשיים הייחודיים עימם מתמודדות משפחות לילדים עם אוטיזם, כיוון שזהו שירות משמעותי, חיוני והכרחי למשפחות ולאנשים נמצאים על רצף האוטזים בישראל. מרכזי המשפחה הישוביים אינם יכולים בשלב זה להחליף את בית לורן.

עדות לכך, שגם היום אנו רואים שביישובים בהם פועל מרכז למשפחה יישובי עדיין משפחות רבות פונות לקבלת שירותים במסגרת המרכז למשפחה של אלויט כי הוא מספק עבורם מענה מקצועי, טוב ובהתייחס לתחומים רחבים יותר. לא ניתן להתעלם מכמות המידע, הידע והניסיון שהמרכזים הללו צברו ומכך שההורים נהנים משירות איכותי ומקצועי.

לסיכום

לאור כל הכתוב לעיל אבקש מוועדת המכרזים לא לבטל שירות משמעותי זה לאוכלוסיית הנמצאים על רצף האוטזים, שירות הנותן מענה מקצועי ומותאם במהלך שנים רבות ונחשב כראשון מסוגו. הפסקת השירות תפגע משמעותית הן במשפחות, הן באנשי המקצוע העוסקים במלאכה ובכלל. אבקש לאשר את המיזם המשותף לשנה נוספת בה בתהליך הקמת המנהל ייבחנו הדברים ותבחן המשמעות של שירות ייעודי זה לאוכלוסיה.

גברכה
ליליאן שמרן
מנהלת השרות

העתק: מר גדעון שלום ראש מנהל מוגבלויות
גב' קרן קרדי, מפקחת ארצית בשרות